**SITUAȚII DE RISC / ANALIZĂ DE RISC ÎN DOMENIUL DE ACTIVITATE AL SN PLAFAR SA**

SN PLAFAR SA, în calitate de producător de ceaiuri și siropuri din plante medicinale, identifică, evaluează și gestionează continuu riscurile specifice domeniului său de activitate, pentru a asigura siguranța alimentară, protecția mediului, sănătatea personalului și satisfacția clienților și a părților interesate

# . Situațiile de risc – SN PLAFAR SA

| **Nr.** | **Categoria de risc** | **Risc identificat** | **Tip risc (Manifestat / Potențial)** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Riscuri naturale | Cutremure de mare intensitate care pot afecta clădirile și instalațiile | Potențial |
| 2 | Furtuni, vijelii și grindină ce pot afecta aprovizionarea și depozitarea | Manifestat |
| 3 | Inundații locale în zonele de acces și curte | Potențial |
| 4 | Valuri de caniculă ce pot degrada materia primă în depozite | Manifestat |
| 5 | Riscuri tehnologice și de proces | Defecțiuni la liniile de ambalare pentru ceaiuri | Manifestat |
| 6 | Oprirea utilajelor de producție din cauza lipsei de mentenanță | Potențial |
| 7 | Folosirea unor materii prime cu specificații incomplete | Manifestat |
| 8 | Greșeli de etichetare între denumirea comercială și cea tehnică | Manifestat |
| 9 | Neimplementarea completă a planului HACCP | Potențial |
| 10 | Depozitarea incorectă a produselor finite (loturi amestecate) | Manifestat |
| 11 | Riscuri economice și comerciale | Fluctuații semnificative de preț la plante medicinale și ambalaje | Manifestat |
| 12 | Creșterea costurilor de energie și utilități | Manifestat |
| 13 | Dependența de un număr mic de furnizori cheie | Potențial |
| 14 | Scăderea cererii pe piață pentru anumite sortimente | Potențial |
| 15 | Riscuri juridice și de reglementare | Nerespectarea cerințelor de etichetare și conformitate | Manifestat |
| 16 | Întârzieri în obținerea/actualizarea autorizațiilor legale (mediu, siguranță) | Potențial |
| 17 | Schimbări legislative neanticipate privind suplimentele alimentare | Potențial |
| 18 | Riscuri sociale și organizaționale | Nivel scăzut de cunoaștere a politicilor interne de către personal | Manifestat |
| 19 | Fluctuația personalului calificat | Manifestat |
| 20 | Rezistența angajaților la instruiri periodice | Potențial |
| 21 | Lipsa personalului de rezervă în caz de absențe | Manifestat |
| 22 | Riscuri de mediu și infrastructură | Gestionarea incorectă a deșeurilor din secțiile de producție | Manifestat |
| 23 | Degradarea pardoselilor și curții exterioare | Manifestat |
| 24 | Expunerea la dăunători din cauza unor deficiențe de etanșeitate | Manifestat |
| 25 | Lipsa unor sisteme moderne de filtrare a aerului în zonele de producție | Potențial |
| 26 | Riscuri de securitate și apărare | Posibile acte de sabotaj alimentar (food defense) | Potențial |
| 27 | Acces neautorizat al persoanelor în zonele de producție | Manifestat |
| 28 | Atacuri cibernetice asupra sistemelor de gestiune | Potențial |
| 29 | Riscuri operaționale | Întârzieri în aprovizionarea cu materii prime din cauza transportului | Manifestat |
| 30 | Lipsa trasabilității pentru anumite loturi de plante | Manifestat |
| 31 | Inventarierea incompletă a produselor expirate | Manifestat |
| 32 | Lipsa unui plan complet de continuitate a afacerii | Potențial |
| 33 | Riscuri reputaționale | Reputația afectată de eventuale incidente care afecteaza calitatea si siguranta produselor | Potențial |

**Măsuri de control și monitorizare a riscurilor – SN PLAFAR SA**

1. **Sistem integrat de management** implementat și menținut (ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, IFS Food), împreună cu **Sistemul de Control Intern Managerial (SCIM)** – cuprinzând evaluarea periodică a riscurilor, analiza conformității și stabilirea acțiunilor corective.
2. **Planuri de prevenire și răspuns la situații de urgență** (incendiu, inundații, cutremure, accidente tehnologice), elaborate și testate prin simulări periodice, în conformitate cu cerințele legale și reglementările interne.
3. **Instruiri periodice ale personalului** în domeniul siguranței alimentului, sănătății și securității în muncă, protecției mediului și răspunsului la situații de urgență. Se include și instruirea specifică privind cultura siguranței alimentare, gestionarea deșeurilor și trasabilitate.
4. **Audituri interne și externe** planificate anual, care verifică respectarea procedurilor operaționale, a cerințelor HACCP, a planurilor de igienizare și a standardelor de certificare.
5. **Evaluarea factorilor de risc profesional** la locurile de muncă și posturile de lucru, actualizată anual sau ori de câte ori apar modificări semnificative (echipamente noi, reorganizare fluxuri, reparații structurale).
6. **Monitorizarea permanentă a proceselor critice** (puncte critice de control HACCP, depozitarea materiilor prime și produselor finite, gestionarea deșeurilor, igienizarea spațiilor).

* **Măsuri de optimizare a proceselor** de producție și logistică, prin digitalizarea trasabilității, îmbunătățirea fluxurilor de lucru și implementarea planurilor de mentenanță preventivă.
* **Colaborare activă cu autoritățile de reglementare** (ANSVSA, ISU, DSP, ANPM, ITM), precum și cu organismele de certificare, pentru menținerea conformității legale și standardelor de calitate.
* **Verificări suplimentare asupra furnizorilor** prin audituri de aprovizionare, testarea autenticitații materiilor prime și implementarea măsurilor de tip food fraud & food defense.
* **Planuri de instruire și comunicare internă** pentru ca politica organizației să fie înțeleasă la toate nivelurile, reducând riscul de neconformități datorate necunoașterii.

**Integrarea analizei de risc în guvernanța corporativă**  
SN PLAFAR SA integrează managementul riscurilor în procesele decizionale strategice și operaționale, astfel încât să sprijine realizarea obiectivelor organizației, să asigure continuitatea activităților și să protejeze sănătatea consumatorilor și interesul public.

**Concluzii**

**Analiză de risc desfășurată la nivelul SN PLAFAR SA** evidențiază existența unor riscuri majore specifice industriei de procesare a plantelor medicinale, cu impact potențial asupra siguranței alimentare, calității produselor, mediului, continuității activității și încrederii consumatorilor. Printre acestea, se remarcă în mod special:

* **Scăderea resurselor naturale de plante medicinale din flora spontană**
* Impact: diminuarea capacității de aprovizionare cu materii prime tradiționale, pierderea accesului la specii rare, afectarea autenticității produselor PLAFAR.
* Natura riscului: **manifestat parțial**, în contextul exploatării excesive și al reducerii biodiversității.
* **Impactul schimbărilor climatice asupra ecosistemelor de plante medicinale**
* Impact: modificarea perioadelor de vegetație, reducerea zonelor optime de recoltare, creșterea incertitudinii privind calitatea și cantitatea materiilor prime disponibile.
* Natura riscului: **potențial crescut**, dar cu tendință accentuată în următorii ani (secetă, temperaturi extreme, schimbări în distribuția speciilor).
* **Orientarea cultivatorilor spre specii agricole subvenționate sau mai ușor valorificabile**
* Impact: reducerea interesului pentru cultivarea de plante medicinale tradiționale, ceea ce poate limita capacitatea de aprovizionare a SN PLAFAR SA și crește dependența de importuri.
* Natura riscului: **manifestat**, observabil prin tendința micilor producători de a prefera culturi cu sprijin financiar și desfacere mai facilă (ex: cereale, oleaginoase).

SN PLAFAR SA are implementat un cadru de management al riscurilor, bazat pe standarde internaționale și reglementări naționale. Totuși, eficacitatea acestuia depinde de:

* aplicarea consecventă a planurilor și procedurilor,
* implicarea activă a personalului în cultura siguranței și calității,
* alocarea resurselor necesare pentru mentenanță și îmbunătățiri structurale,
* menținerea unui dialog constant cu autoritățile și părțile interesate.

Astfel, prin consolidarea instruirilor, optimizarea proceselor și aplicarea măsurilor corective rezultate din audituri, organizația își poate reduce semnificativ vulnerabilitățile și poate asigura un nivel înalt de siguranță, calitate și conformitate.

**SN PLAFAR SA își reafirmă angajamentul de a proteja siguranța angajaților, a consumatorilor și a comunităților printr-un sistem de management al riscurilor, bazat pe responsabilitate, conformitate și îmbunătățire continuă.**